

En Iriarte Asociados SAS ofrecemos una gama completa de servicios diseñados para satisfacer las necesidades tecnológicas y de marketing de su negocio. Nuestro equipo de expertos está dedicado a proporcionar soluciones innovadoras y personalizadas para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales.

## *Portafolio de Servicios*

---

# 1. Plan de Infraestructuras

## Descripción

Ofrecemos servicios completos de planificación y desarrollo de infraestructuras tecnológicas, asegurando que su empresa esté equipada con la tecnología más avanzada y eficiente.

## Servicios Incluidos

- **Evaluación de Necesidades:** Análisis detallado de las necesidades de su empresa.
- **Diseño de Infraestructuras:** Creación de planes de infraestructura tecnológica personalizados.
- **Implementación y Configuración:** Instalación y configuración de hardware y software.
- **Monitoreo y Mantenimiento:** Supervisión continua y mantenimiento preventivo.

## Beneficios

- **Eficiencia Operativa:** Optimización de los recursos tecnológicos.
- **Escalabilidad:** Soluciones que crecen con su negocio.
- **Seguridad:** Protección avanzada contra amenazas y vulnerabilidades.

# 2. Servicio de Call Center

## Descripción

Proporcionamos servicios de call center de alta calidad para mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar la gestión de sus comunicaciones.

## Servicios Incluidos

- **Atención al Cliente:** Respuesta a consultas y soporte técnico.
- **Gestión de Incidencias:** Registro y resolución de problemas de los clientes.
- **Telemarketing:** Campañas de ventas y promoción de productos o servicios.
- **Encuestas y Retroalimentación:** Recopilación de opiniones y sugerencias de los clientes.

## Beneficios

- **Mejora de la Satisfacción del Cliente:** Atención profesional y rápida.
- **Reducción de Costos:** Soluciones económicas para la gestión de llamadas.
- **Escalabilidad:** Capacidad para manejar grandes volúmenes de llamadas.

## 3. Consultoría Informática

### Descripción

Nuestros servicios de consultoría informática están diseñados para ayudarle a tomar decisiones tecnológicas informadas y estratégicas.

### Servicios Incluidos

- **Asesoramiento Técnico:** Consultoría sobre hardware, software y sistemas.
- **Optimización de Procesos:** Mejora de la eficiencia operativa mediante tecnología.
- **Gestión de Proyectos:** Planificación y ejecución de proyectos tecnológicos.
- **Análisis de Seguridad:** Evaluación y mejora de la seguridad informática.

### Beneficios

- **Estrategia Tecnológica:** Desarrollo de estrategias alineadas con sus objetivos de negocio.
- **Reducción de Riesgos:** Identificación y mitigación de riesgos tecnológicos.
- **Innovación:** Implementación de soluciones tecnológicas avanzadas.

## 4. Estrategia de Marketing

### Descripción

Desarrollamos estrategias de marketing personalizadas que ayudan a su empresa a alcanzar sus objetivos de crecimiento y posicionamiento en el mercado.

### Servicios Incluidos

- **Investigación de Mercado:** Análisis del mercado y competencia.
- **Planificación de Campañas:** Diseño de campañas de marketing integradas.
- **Gestión de Redes Sociales:** Creación y gestión de perfiles en redes sociales.
- **Publicidad Digital:** Desarrollo y gestión de anuncios en línea.

### Beneficios

- **Mayor Visibilidad:** Aumento de la presencia de su marca en el mercado.
- **Crecimiento de Clientes:** Atracción y retención de clientes potenciales.
- **ROI Medible:** Campañas con resultados medibles y optimización continua.

## 5. Diseño Web

### Descripción

Ofrecemos servicios de diseño web profesionales para crear sitios web atractivos, funcionales y optimizados para SEO.

### Servicios Incluidos

- **Diseño Personalizado:** Creación de sitios web a medida.
- **Desarrollo Responsive:** Sitios web que se adaptan a todos los dispositivos.
- **Optimización SEO:** Mejora del posicionamiento en motores de búsqueda.
- **Mantenimiento y Soporte:** Actualización y soporte continuo del sitio web.

### Beneficios

- **Presencia en Línea:** Mejora de la imagen y accesibilidad de su negocio en Internet.
- **Experiencia de Usuario:** Navegación intuitiva y diseño atractivo.
- **Conversión de Clientes:** Sitios web diseñados para convertir visitantes en clientes.

## 6. Mesa de Servicios

### Descripción

Nuestra mesa de servicios proporciona soporte técnico integral para resolver cualquier problema informático que pueda surgir en su empresa.

### Servicios Incluidos

- **Soporte Técnico:** Asistencia técnica para resolver problemas de hardware y software.
- **Gestión de Incidencias:** Registro, seguimiento y resolución de incidencias.
- **Asistencia Remota:** Soporte técnico a través de conexión remota.
- **Monitoreo Proactivo:** Supervisión continua de sistemas para prevenir problemas.

### Beneficios

- **Respuesta Rápida:** Resolución rápida y eficiente de problemas técnicos.
- **Continuidad del Negocio:** Minimización del tiempo de inactividad.
- **Satisfacción del Usuario:** Mejora de la satisfacción de los usuarios finales.